

**NEB - GRADE XII**

2079 (2023)

Business Studies

(Model Question)

विधार्थीले सकेसम्म आफ्नै शब्दमा उत्तर दिनुपर्नेछ । दायँ किनारमा दिइएको अंकले पूर्णाङ्क जनाउँदछ ।  
(Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable. The figures in the margin indicate full marks.)

**Time: 3 hrs.**

**Full Marks: 75**

**सबै प्रश्नको उत्तर दिनुहोस्। (Attempt all the questions)**

**समूह क (Group 'A')**

(अति संक्षिप्त उत्तरात्मक प्रश्नहरू Very short answer questions.)

(1×11=11)

1. शीर्ष स्तरको व्यवस्थापनका कुनै दुई जिम्मेवारीहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।  
Mention any two responsibilities of top level management.
2. रणनीतिक योजना के हो ?  
What is strategic plan ?
3. कार्यक्रमिक निर्णय र गैर-कार्यक्रमिक निर्णयबीचको भिन्नता छुट्याउनुहोस् ।  
Differentiate between programmed and non-programmed decision.
4. साधारण संगठनात्मक संरचनाको चित्र कोर्नुहोस् ।  
Draw a figure of a simple organizational structure.
5. उत्प्रेरणाको अवधारणाबारे लेख्नुहोस् ।  
Write the concept of "motivation".
6. संचार प्रकृत्यालाई चित्रण गर्ने रेखाचित्र कोर्नुहोस् ।  
Draw a diagram illustrating the process of communication.
7. सुपरीवेक्षणले कसरी कर्मचारीको कार्यसम्पादनलाई प्रभाव पार्छ ?  
How does supervision influence employee's performance ?
8. गुणस्तर व्यवस्थापनका कुनै दुईवटा अंगहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।  
Mention any two components of quality management.
9. आपूर्ति शृङ्खला व्यवस्थापनको कुनै दुईवटा महत्त्व उल्लेख गर्नुहोस् ।  
Write any two importance of supply chain management.
10. नेपालमा रहेका पारिवारिक व्यवसायका कुनै दुई उदाहरणहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।  
Write any two examples of family business-houses in Nepal.
11. आदेश पत्र भनेको के हो ?  
What is order letter?

## समूह ख (Group 'B')

### संक्षिप्त उत्तरात्मक प्रश्नहरू (Short answer questions)

(8×5=40)

12. व्यवस्थापनलाई किन कला भनिन्छ ? व्याख्या गर्नुहोस् ।

Why management is referred to as an art ? Explain.

13. वैज्ञानिक व्यवस्थापन भनेको के हो ? प्रशासनिक व्यवस्थापन कुनै चार सिद्धान्तहरू वर्णन गर्नुहोस् ।

What is scientific management ? Describe any four principles of administrative management theory. 1+4

14. निर्णय गर्ने भनेको के हो ? निर्णय गर्ने विभिन्न अवस्थाहरू व्याख्या गर्नुहोस् ।

What is decision making? Explain the different conditions under which decisions are made. 1+4

Or अथवा

"योजना व्यवस्थापनको प्राथमिक र आवश्यक कार्य हो "औचित्य पुष्टि गर्नुहोस् ।

“Planning is primary and essential function of management” Justify.

15. विभागीयकरणका कुनै दुई आधारहरू उल्लेख गरी सचित्र व्याख्या गर्नुहोस् ।

Explain pictorially mentioning any two bases of departmentalization. 2.5+2.5

16. "संस्थाको सफल कार्य संचालन व्यवस्थापकीय नेताको गुणमानिर्भर गर्दछ । "नेपाली परिप्रेक्ष्यमा टिप्पणी गर्नुहोस् ।

“Successful functioning of an organization depends upon the quality of managerial leader”. Comment in Nepalese perspectives.

17. प्रभावकारी नियन्त्रणका लागि आवश्यक तत्वहरू के के हुन् ? व्याख्या गर्नुहोस् ।

What are the essentials of effective control? Explain.

18. नेपाली व्यवसायिक संगठनमा द्वन्द्वका स्रोतहरू पहिचान गरी व्याख्या गर्नुहोस् ।

Identify and explain the sources of conflicts in Nepalese business organization. 1+4

Or अथवा

व्यवसायिक संगठनको लागि प्रतिभा व्यवस्थापन महत्त्वपूर्ण छ। "औचित्य पुष्टि गर्नुहोस्।

“Talent management is important for business organization.” Justify"

19. २०७९माघ१० गते सान्तिपुर खबर दैनिकमा प्रकाशित लेखा सहायकको पदका लागि नेपाल बैंकलिमिटेडका ठमाडौंको मानव संसाधन प्रबन्धकलाई आवेदन पत्रको मस्यौदा तयार पार्नुहोस् ।

Draft an application letter to the Human Resources Manager of Nepal Bank Ltd.

Kathmandu for the position of account assistant that was advertised in the Santipur News Daily on 10<sup>th</sup> Magh, 2079.

समूह ग (Group 'C')

विस्तृत उत्तरात्मक प्रश्नहरू (Long answer questions)

(३×८=२४)

20. प्रबन्धकहरू आफ्ना मातहतकाहरूलाई अख्तियार सुम्पन किन हिचकिचाउँछन् ? अख्तियारको प्रभावकारी प्रत्यायोजन सुनिश्चित गर्न प्रबन्धकहरूले पालना गर्न सक्ने कुनै चार सिद्धान्तहरू वा दिशानिर्देशहरू वर्णन गर्नुहोस् ।  
Why are managers hesitant to delegate authority to their subordinates? Describe any four principles or guidelines that managers may follow to ensure effective delegation of authority? 4+4
21. व्यवसायिक सन्दर्भमा कर्मचारी उत्प्रेरणाको व्याख्या गर्न मास्लोको आवश्यकता शृंखला सिद्धान्त कतिको प्रभावकारी हुन्छ ? यसका सीमाहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।  
How effective is Maslow's hierarchy of needs theory in explaining employee motivation in business contexts? Describe its limitation. 5+3
- Or अथवा
- सुपरीबेक्षणको लागि प्रभावकारी सञ्चार किन महत्त्वपूर्ण छ ? प्रभावकारी सुपरीबेक्षणका अवरोधहरू छलफल गर्नुहोस् ।  
Why is effective communication important for supervision? Discuss the barriers of effective supervision. 4+4
22. नयाँ रेस्टुरेन्टको लागि क) व्यवसायको विवरण ख) उत्पादनको विवरण र ग) वित्तीय योजना उल्लेख गरी व्यवसायिक योजना तयार गर्नुहोस् ।  
Prepare a business plan for a new restaurant that includes a) a description of the business, b) a description of the product, and c) a financial plan. 4+2+2